

SOMMAIRE

Le projet canadien « Résultats dans le domaine de la santé pour l'amélioration de l'information et des soins » (C-RSAIS) devient un chef de file grâce à la mise en œuvre au Canada du système de collecte des résultats cliniques fondés sur des données probantes et axés sur le patient. Parrainé par l'Association des infirmières et infirmiers du Canada (AIIC), le projet bénéficie d'un financement provenant de Inforoute Santé du Canada et de partenaires provinciaux.

La Phase 2 de cette initiative porte sur l'élaboration et l'utilisation d'un rapport synoptique qui facilitera la continuité des soins prodigués aux patients pendant une transition. Au Manitoba, cet élément s'inscrit dans le déploiement de Allscripts^{MC} à l'Hôpital St Boniface. En Ontario, le rapport synoptique est accessible à partir du portail ClinicalConnect^{MC} dans les régions desservies par les réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS) de Hamilton Niagara Haldimand Brant et de Waterloo-Wellington (WW). Les rapports synoptiques présentent des évaluations normalisées à l'admission et au congé à partir des données du C-RSAIS. En comparant ces résultats cliniques entre l'admission et le congé, les professionnels de la santé peuvent prévoir les bons soins et ressources de façon à assurer une gestion constante des soins, ce qui en améliore la qualité.

Il y a eu évaluation de la mise en œuvre des données du C-RSAIS en soins aigus au Manitoba et de l'utilisation du rapport synoptique de transition (RST) dans divers établissements en Ontario et au Manitoba. Dans le cas du Manitoba, étant donné que la collecte des données du C-RSAIS en soins aigus a commencé en novembre 2012 à l'Hôpital St Boniface, l'évaluation a porté sur l'expérience initiale des premiers utilisateurs en ce qui concerne la mise en œuvre et l'utilisation des données, de même que les activités de documentation des soins, ainsi que sur la mise en application du RST du C-RSAIS. En Ontario, même si bon nombre d'établissements utilisent le C-RSAIS depuis 2006, le RST du C-RSAIS a été mis à la disposition des cliniciens en janvier 2014 par le biais du portail ClinicalConnect^{MC} dans les régions desservies par le RLISS de Hamilton Niagara Haldimand Brant et celui de Waterloo-Wellington. Dans le cas de ces RLISS, l'évaluation a mis l'accent sur les réflexions initiales des premiers utilisateurs œuvrant dans divers milieux de soins de santé quant à la valeur du RST du C-RSAIS pour assurer la continuité des soins aux patients pendant la transition. Le présent rapport renferme un sommaire des recommandations découlant de cette évaluation. Bien que les cliniciens appuient fortement l'utilisation des données du C-RSAIS dans le cadre d'une transition de soins, il est évident qu'il faut travailler encore davantage à renforcer les processus d'échange d'information entre les professionnels de la santé tout au long du continuum.

C-RSAIS

Afin de permettre la collecte de données du C-RSAIS dans les dossiers de santé électroniques, les données ont été établies en fonction de SNOMED CT. Des travaux sont en cours auprès de l'Institut canadien d'information sur la santé afin d'incorporer ces données dans la base de données sur les congés des patients et ainsi en assurer la viabilité.

Comme c'est le cas pour tout changement d'envergure, le leadership est essentiel. Les cliniciens doivent comprendre pourquoi des normes relatives aux données sont adoptées et comment cette information peut contribuer à la qualité des soins prodigués aux patients. Il faut obtenir l'engagement soutenu des cliniciens à l'égard de la valeur des normes et de la façon dont cette information peut aider la pratique. Les organisations ont besoin de beaucoup de temps et de ressources pour intégrer à leur culture l'utilisation de données sur la pratique fondée sur des données probantes. Il est essentiel d'assurer une communication et une formation constantes, tout en établissant le lien entre les initiatives et l'établissement de rapports sur la qualité et le rendement, si l'on veut réussir à gérer le changement pour que l'adoption de ces initiatives devienne réalité.

La collecte de résultats cliniques uniformisés et fondés sur des données probantes donne aux cliniciens l'occasion d'améliorer les résultats en matière de santé pour les patients à qui ils prodiguent des soins. Le partage de l'information entre les secteurs de soins de santé et les professionnels de la santé fournit des renseignements qui servent à planifier les bons soins et les bonnes ressources de façon à gérer la continuité des soins et ainsi améliorer la santé des patients.