

SOMMAIRE

Au cours de l'automne 2006, l'Association des infirmières et infirmiers du Canada (AIIC) a établi un partenariat avec le ministère de la Santé de trois provinces afin de présenter à Inforoute Santé du Canada une demande de financement concernant un projet visant à intégrer de l'information sur les soins infirmiers dans les dossiers de santé électroniques (DSE). En mai 2007, Inforoute Santé du Canada annonçait un financement de 750 000 \$ pour ce projet. C'est le premier projet en sciences infirmières financé par Inforoute Santé du Canada.

L'initiative canadienne intitulée Résultats dans le domaine de la santé pour l'amélioration de l'information et des soins (C-RSAIS) encadre systématiquement l'évaluation des patients par un processus et une terminologie structurés. Le système C-RSAIS mesure l'effet des interventions infirmières sur les résultats observés chez les patients en recueillant des renseignements précis et à des moments spécifiques de la prestation des soins. Le système vise à créer une base de données complète et fiable que les cliniciens, les planificateurs et les chercheurs pourront consulter et utiliser afin d'étudier la qualité des soins.

Le projet vise à :

- normaliser les concepts terminologiques utilisés par le système C-RSAIS en fonction de la Classification internationale de la pratique des soins infirmiers (CIPSI/ ICNP/);
- saisir des données sur les résultats obtenus pour les patients et reliés aux soins infirmiers reçus dans quatre secteurs du système de santé (soins de courte durée, soins continus complexes, soins de longue durée et soins à domicile);
- garder les données saisies et normalisées dans des bases ou des dépôts de données adaptés et protégés relevant des instances responsables afin d'en préparer l'inclusion dans les DSE des provinces.

La mise en application du système a eu lieu dans deux provinces, la Saskatchewan et le Manitoba. En Saskatchewan, le système C-RSAIS a été implanté dans des foyers de soins de longue durée dans la région sanitaire de Saskatoon et, au Manitoba, dans des foyers de soins de longue durée et des bureaux de soins à domicile de la région sanitaire de Winnipeg. Dans le cadre de cette mise en œuvre, des infirmières des provinces participantes ont reçu de la formation sur l'utilisation de l'information normalisée pour planifier les soins et les évaluer.

C-RSAIS

Une des réalisations attendues de l'initiative C-RSAIS était la mise en correspondance des concepts ainsi normalisés et de la terminologie de référence clinique normalisée des soins infirmiers de la CIPSI afin de démontrer la valeur d'un tel « mappage » de l'information courante et de préparer l'inclusion des résultats reliés aux interventions infirmières dans le fichier de santé pancanadien. Cet exercice devait établir une méthodologie de codification de l'information sur les soins infirmiers pour en faciliter l'interopérabilité, assurer l'uniformité et la comparabilité de données cliniques reflétant la pratique infirmière dans l'ensemble du système (ou des systèmes) de santé et faciliter leur future adaptation à la nomenclature médicale systématique de SNOMED CT (Systematized NOmenclature of MEDicine Clinical Terms).

Un autre des résultats attendus de l'initiative C-RSAIS était l'évaluation du projet lui-même. On a procédé à une évaluation indépendante des questions suivantes :

- Les infirmières utilisent-elles l'information issue du système C-RSAIS?
- Les infirmières sont-elles satisfaites de l'information issue du système C-RSAIS?
- Comment la pratique a-t-elle été affectée par l'utilisation de l'information issue du système C-RSAIS?

En dépit de la taille modeste de l'échantillon, l'évaluation a révélé que les cliniciens ont besoin de temps et de ressources pour adopter des initiatives à forte teneur en information comme le système C-RSAIS et les intégrer avec succès dans leur pratique clinique. Les résultats les plus positifs de l'évaluation concernent les secteurs de soins qui participent à l'initiative depuis le plus longtemps et qui ont alloué des ressources permettant aux cliniciens d'utiliser les données du système C-RSAIS pour améliorer leur pratique.

Le Canada compte 270 845 infirmières et infirmiers autorisés (AIIC, 2008) et 67 300 infirmières et infirmiers auxiliaires autorisés actifs (ICIS, 2007). Si l'on veut que les DSE soient utilisés par les professionnels des soins infirmiers et d'autres cliniciens, il importe que ces dossiers contiennent de l'information qui soit utile à ces derniers et qui améliore leur capacité d'évaluer et de planifier les soins.

Références

Institut canadien d'information sur la santé (ICIS). (2007). *Tendances de la main-d'œuvre des infirmières et infirmiers auxiliaires autorisés au Canada, 2006*. Ottawa : auteur. Disponible à http://secure.cihi.ca/cihiweb/products/Workforce_Trends_LPN_2006_f.pdf

Association des infirmières et infirmiers du Canada. (2008). *Profil statistique de la profession infirmière au Canada en 2006*. Ottawa : auteur. Disponible à http://www.cna-aiic.ca/CNA/documents/pdf/publications/2006_RN_Snapshot_f.pdf